



+ SICURI IN INTERNET

+ sicuri in Internet

Autori:

Igor Dobrača, dipl.oec., struč.spec.inf.

Edita Paulišić, mag. philol. ital.

Letttore: Gianfranca Šuran, prof.ssa

Editore: Igor Dobrača, pubblicazione in proprio

Coeditore: TOŠ-SEI "Bernardo Benussi" Rovigno



"Ovaj projekt proveden je uz finansijsku potporu Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva kroz projekt Fond Gradova i Općina."

„Il progetto è stato realizzato con il contributo finanziario della Fondazione per il partenariato e lo sviluppo della società civile attraverso il progetto Fondi cittadini e comunali.”

CIP - Katalogizacija u publikaciji

Sveučilišna knjižnica u Puli

UDK 004.738.5(035)

DOBRAČA, Igor

+ sicuri in Internet / Igor Dobrača,
Edita Paulišić. - Rigno : I. Dobrača
<etc.>, 2013.

Bibliografija.

ISBN 978-953-56208-1-5

1. Paulišić, Edita

Le immagini usate nel presente volumetto sono state prese da FreeDigitalPhotos.net

La proprietà intellettuale, come qualsiasi altra proprietà, è un diritto inalienabile e in quanto tale è protetta dalla legge. Pertanto, nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi formato o con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto dell'autore e dell'editore.

ISBN 978-953-56208-1-5

Indice

I^A parte

Postare in Internet	2
Navigare	3
Metodi di comunicazione online	4
E-mail	5
La password	6
SPAM	7
Virus e anti-virus	8
Spyware e adware	10
Hoax	11
Phishing (fishing)	12
Cyberbullying	13
Cyberbullo	14
Diritti d'autore	17
Scambi di file (File Sharing)	18
Social network	19
Chat	20
Giochi	21
Furto d'identità	22
Geolocalizzazione	23

II^A parte

Atteggiamenti e modi d'utilizzo della rete Internet	24
Consigli per i genitori	53
Consigli per gli alunni	55

Appendice

Questionario.....	58
Bibliografia	70

Introduzione

L'uso del computer e di Internet è sempre più frequente, come nel mondo del lavoro, anche a scuola e a scopo personale. Si può usare per divertimento, per studiare, per le invenzioni, ricerche e così via.

In diversi studi si è notato che i bambini tendono ad imparare ad usarlo sempre più precocemente. È opportuno allora che anche i genitori ne sappiano qualcosa in più dato che soprattutto i più piccoli si fidano maggiormente dei propri genitori e delle persone che a loro stanno a cuore.

Internet possiede aspetti positivi e negativi. Il presente volumetto dovrebbe essere un aiuto per capire brevemente di che cosa dobbiamo tener conto mentre siamo in rete.

Nella prima parte (teorica) passeremo in rassegna i vari concetti chiave (postare, navigare, e-mail, cyberbullismo, social network, furto d'identità) e vi daremo dei consigli per evitare gli aspetti negativi di Internet. Nella seconda parte (pratica) sono presenti le risposte e l'analisi dell'indagine condotta sugli argomenti dell'uso di Internet nella SEI Bernardo Benussi di Rovigno durante lo svolgimento del progetto "Abitudini, atteggiamenti e modi d'utilizzo di Internet".

Infine un ringraziamento particolare alla signora Maja Vreča (Akademska in raziskovalna mreža Slovenije) per il materiale didattico.

Auguriamo a tutti una buona navigazione sempre + sicura!

Gli autori

Un messaggio a ragazzi e genitori

Il presente volumetto è scaturito da un'indagine somministrata agli alunni delle classi IV - VIII che aveva lo scopo di testare gli atteggiamenti ed i modi d'utilizzo della rete Internet dei ragazzi di età compresa tra i 10 ed i 14 anni.

La brochure è rivolta a tutti, siano essi nativi digitali, immigrati o pre-digitali e si prefigge il compito di convogliare le sinergie di tutti gli artefici dell'educazione al fine di ridurre al massimo, se non eliminare del tutto, i rischi del Web dovuti ad un uso inappropriato, scorretto o incosciente della rete Internet.

Prendendo atto dei risultati delle ultime ricerche scientifiche che dimostrano come il cervello dei nostri bambini nati dopo il 2000 sia differente rispetto a quello dei loro genitori, e che pertanto ci troviamo di fronte ad una sorta di evoluzione dell'umanità che diventa mentalmente sempre più rapida e multitasking, dobbiamo sentirci in dovere di accompagnare i nostri giovani verso questo cammino creando per loro un ambiente quanto più sicuro. Per farlo la strada giusta non è certo quella di non permettere loro l'utilizzo dei mezzi elettronici, quanto invece cercare di avvicinarci alle nuove tecnologie senza timore, esplorando questo nuovo mondo con la curiosità del fanciullo, cercando di prevenire i possibili pericoli della rete e di correggere gli eventuali atteggiamenti a rischio che potrebbero compromettere la crescita sana dei nostri giovani.

Il presente lavoro non ha certo la pretesa di dare risposte assolute, nè quella di dare risposta a tutte le domande alle quali si va incontro affrontando una tematica tanto ampia quanto impervia. Avremmo però raggiunto il nostro scopo qualora riusciremo ad avvicinare, anche solo in parte, le esigenze di innovazione delle giovani generazioni ai timori dei pre-digitali nell'affrontare le nuove sfide tecnologiche, creando un dialogo generazionale che avvicini i due poli opposti.

La direttrice della SEI "Bernardo Benussi"
Gianfranca Šuran, prof.ssa



I A PARTE

**Glossarietto dei termini tecnici e decalogo del
buon comportamento in rete...**

Postare in Internet

Oltre a guardare diversi siti, su Internet puoi inserire qualcosa di tuo.

Devi però tener conto che mentre metti qualcosa in Internet, perdi il controllo sul dove questo materiale andrà a finire. Se invii una foto ad un amico, non potrai mai essere sicuro che egli non la invierà ad altri.

Perciò prima di postare, rifletti!

Si consiglia di non postare troppe informazioni, foto o video personali.



Navigare

In informatica, per *navigare* s'intende visitare vari siti web disponibili in Internet. Si può dire che Internet è un insieme di una vasta gamma di materiali divisi per categorie, da quelli utili a quelli inutili e spesso pericolosi.



I cookies si formano spesso quando visiti qualche sito web e il loro compito è quello di controllare le attività su un determinato sito web. I cookies si possono però utilizzare anche come mezzi per raccogliere dati personali.

Metodi di comunicazione online

L'e-mail o posta elettronica è un mezzo molto diffuso di comunicazione tramite pc e Internet. Si possono avere gratuitamente anche più indirizzi e-mail. Nelle seguenti pagine consiglieremo quali password usare e spiegheremo alcuni problemi che si possono incontrare, come le SPAM, i virus, lo spyware, lo Hoax e il phishing.



E-mail



- non usare nell'e-mail il tuo vero nome
- invece del tuo vero nome usa un alias o nome inventato, come persona007, wv808wv oppure balevalle5.
- usa sempre password complesse

Per accedere all'e-mail, puoi usare come password la tua data di nascita, il tuo numero di telefono, il nome del tuo animale domestico. La tua password deve contenere lettere minuscole, maiuscole, numeri ma anche dei caratteri speciali. Ad es., invece di usare come password la parola abitante puoi scrivere Ab!t4nT3

- usa diverse e-mail
È prudente per le varie registrazioni usare una e-mail e per i contatti con gli amici un'altra. In tal modo non riceverai SPAM o messaggi promozionali.
- Gli allegati di cui sospetti qualcosa, non li aprire, nemmeno quelli ricevuti da persone sconosciute.

La password

La tua password deve essere complessa ovvero è necessario che contenga al minimo 8 caratteri alfanumerici (lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali come # \$ % &). Per ogni servizio che usi devi avere la tua unica password.

Se ti è difficile ricordare password complesse, puoi usare questi metodi:

- scambia le lettere con i numeri o viceversa (vedi tabella)
- in qualche punto della password, digita alcune lettere maiuscole (per esempio terzo e quinto carattere)

1	L	6	b
2	Z	7	Z
3	E	8	B
4	A	9	G
5	S	0	O

Puoi vedere come si crea una password complessa andando sul sito <http://www.passwordmeter.com/>

SPAM

L'acronimo SPAM sta per tutte le e-mail indesiderate (principalmente messaggi pubblicitari) che ricevi nella tua casella postale.

Per evitare le SPAM:

- usa l'e-mail secondaria quando ti registri ai vari servizi
- se dal destinatario o dal titolo del messaggio vedi che si tratta di SPAM, cancella l'e-mail senza aprire il messaggio
- ignora assolutamente i link contenuti nelle SPAM
- non rispondere ai messaggi spam perché in questo modo confermi la tua (vera) e-mail.

Se crei una pagina Internet, invece di pubblicare la tua e-mail, usa un'icona. Per generare l'e-mail icona puoi usare il servizio:
<http://services.nexodyne.com/email/>

Virus e anti-virus

Uno degli aspetti negativi di Internet è sicuramente quello di riscontrare dei virus, worm o cavalli di Troia. Fortunatamente esistono gli anti-virus, che sono dei programmi che proteggono il tuo PC. Alcuni sono anche **gratuiti**.

Il termine virus informatico fu definito per la prima volta da Fred Cohen nel 1984 quale: "programma che ricorsivamente ed esplicitamente copia una versione possibilmente evoluta di sé stesso".

Il primo virus per PC era un virus chiamato Elk Cloner, creato nel 1982 da Rich Skrenta.

Sui seguenti siti puoi scaricare anti-virus gratuiti:

- <http://www.avira.com>
- <http://www.avast.com>
- <http://www.avg.com>
- http://www.microsoft.com/Security_Essentials

Gli anti-virus devono essere sempre aggiornati.

Virus e anti-virus

- I **Virus**, si attaccano a programmi o file in modo da potersi diffondere su altri PC (con scambio di programmi o file). Il virus può causare soltanto effetti visuali (nella variante più vicina), ma in generale si concentra sui file, software e hardware. Alcune persone diffondono i virus tramite programmi o file infetti.
- Il **Worm**, non infetta altri file ma si diffonde da solo (spesso tramite Internet o USB stick). Quando si espande, utilizza molto intensamente le risorse del computer o del server.
- I **Trojan**, o "cavalli di Troia" sono genericamente software malevoli nascosti all'interno di programmi apparentemente utili, e che dunque l'utente esegue volontariamente, permettendo ai malintenzionati di gestire interamente il sistema operativo.

Spyware e adware

Spyware e adware sono dei programmi che controllano cosa fai sul tuo PC e le informazioni così raccolte verranno utilizzate per ottenere la tua password, vedere quali siti stai visitando, ecc.

Quando installi un qualsiasi software, tieni conto di scaricarlo solo dai siti che lo hanno prodotto o dai noti distributori di software.

Consulta i seguenti siti per software gratuito contro spyware e adware:

- <http://www.safer-networking.org/>
- http://www.lavasoft.com/products/ad_aware_free.php
- <http://www.superantispyware.com/>

Hoax

Hoax (bufale) - queste sono delle e-mail che tentano di defraudare o imbrogliare gli utenti. Un hoax potrebbe contenere istruzioni malevole, come ad esempio, la cancellazione di un file necessario al sistema operativo, all'interno di una procedura per la rimozione di un virus. Un altro esempio sono le e-mail di richiesta di denaro o di informazioni personali.

L'Hoax si deve solo ignorare, cancellandolo.

Allarme Virus! Se ricevi un messaggio con oggetto WIN A HOLIDAY non aprirlo. Formatterà immediatamente il contenuto del tuo hard disk. Si tratta di un nuovo virus non ancora conosciuto, inoltra questa informazione a tutti i tuoi amici ...

Siti dedicati agli Hoax:
<http://www.museumofhoaxes.com>
<http://www.snopes.com>
<http://www.hoax.it>

Phishing (fishing)

Il phishing è il modo più frequente di furto d'identità che si manifesta tramite posta elettronica. Il mittente cerca di scoprire i tuoi dati personali o d'accesso (nome utente e password) portandoti su un determinato sito web ma, mentre tu inserisci i dati, gli stessi vengono recepiti dal mittente.

Spesso i messaggi sembrano essere stati inviati da organizzazioni, simili o uguali alle vere organizzazioni, ma con un URL diverso da quello originale.

Come proteggersi:

- Controllare il mittente dell'e-mail
- Controllare la URL del sito
- Controllare gli eventuali avvisi dal browser

Cyberbullying

Internet ha sostituito i giochi tradizionali e, visto che offre una vasta gamma di informazioni, non è strano che i bambini si dedichino sempre di più ad esso.

Oltre a ricercare informazioni, i giovani in Internet fanno nuove conoscenze, soprattutto tramite i social network. Quest'ultimi permettono la pubblicazione di dati personali, lo scambio di messaggi e foto, di informazioni, di giochi con altri membri, la conoscenza di nuove persone, ecc.

È necessario far capire ai bambini che con la pubblicazione dei propri dati acconsentono il loro trattamento e che qualcun altro può diffondere tali dati, usarli, dando così spazio al cyberbullismo. È importante che l'accesso al profilo non sia pubblico ma aperto soltanto agli amici reali, che si conosce. E, ovviamente, la cosa più importante:

- prima di pubblicare qualsiasi cosa bisogna pensarci bene, perché in Internet niente è segreto e l'anonimato non è garantito.

Sarebbe opportuno limitare il tempo speso nei social network e non dare dati personali. Se noti qualche anomalia, rivolgiti subito ai genitori.

Cyberbullo

I messaggi provocativi possono essere molto offensivi. Con la diffusione dei social network, tante persone hanno trovato il modo di prendere in giro gli altri o di pubblicare informazioni, fotografie o video altrui come propri.

Se hai dei problemi con i cyberbulli, ignora i loro messaggi e rivolgiti ai tuoi genitori.

Il bullying classico si è evoluto. Le tecnologie moderne (Internet e cellulare) hanno reso accessibile il bullismo tramite i social network, le mail, gli SMS e MMS. Tali attività oggi vengono definite cyberbullismo.



Il cyberbullying influisce sullo stato emotivo e psichico del bambino e ciò avviene tramite Internet. Si può considerare che la depressione sia in parte un risultato del cyberbullismo mentre i problemi psichici e il suicidio sono uno degli aspetti più negativi e gravi.

I cyberbulli generalmente:

- fanno credere agli altri di essere delle persone che non sono (creano delle false identità)
- pubblicano come proprie le foto altrui
- cercano di ricavare dalle persone informazioni personali
- inviano messaggi inappropriati
- spifferano bugie e pettegolezzi
- provano ad entrare nelle e-mail o nei profili altrui

Con questo tipo di comportamento loro credono di:

- non poter venire scoperti
- divertirsi e gli *'amici'* li incoraggiano a fare ciò
- passarla liscia, credendo che non ci saranno delle conseguenze

Per proteggere i figli dal cyberbullismo, è necessario spiegare loro quali conseguenze negative tale comportamento può provocare.

Bisogna spiegare ai bambini che il cyberbullismo non garantisce l'anonimato, anche se avviene tramite Internet.

Altri suggerimenti sono:

- incoraggiare il comportamento positivo del bambino
- posizionare il pc dove sarà più facile seguire le attività on-line, ad es. in salotto
- provare a seguire le attività dei bambini in Internet
- ricordare al figlio di non pubblicare foto private troppo intime

Se sei vittima del cyberbullying:

- ignora tali persone
- non rispondere ai messaggi offensivi
- cancella questi messaggi
- cambia password
- ricorda di non dare agli altri la tua password
- se qualcuno ha aperto un falso profilo, dillo all'amministratore dei social network
- parlane con i genitori o con un adulto di cui ti fidi
- denuncia il caso alla polizia

Diritti d'autore

L'utilizzo di programmi, film e canzoni scaricati senza pagare o chiederne il permesso d'utilizzo, è considerato un atto illegale che viola i diritti d'autore.

L'autore per il suo lavoro ha investito conoscenza, impegno e tempo e vive di ciò. Internet è pieno di risorse e offre programmi gratuiti che possono sostituire i programmi commerciali. Consultate tali programmi.

Se vuoi, puoi associarti al team che crea i programmi sopra menzionati. In questo modo utilizzi utilmente il tuo tempo libero per aiutare gli altri e sviluppi competenze di programmazione.

Scambi di file (File Sharing)

Solitamente si scambiano foto ma anche cose private di altre persone come musica, film, programmi, giochi e altri file. Oltre ad essere illegale, con tale scambio spesso si trasmettono virus e le persone che inviano i trojan riescono ad impossessarsi del tuo pc ogni qualvolta ti connetti ad Internet.



Social network

Con l'espressione *social network* si identifica un servizio informatico on line che permette la realizzazione di reti sociali virtuali. Si tratta di siti internet o tecnologie che consentono agli utenti di condividere contenuti testuali, immagini, video e audio e di interagire tra loro. Generalmente i social network prevedono una registrazione mediante la creazione di un profilo personale protetto da password e la possibilità di effettuare ricerche nel database della struttura informatica per localizzare altri utenti e organizzarli in gruppi e liste di contatti.



Cosa fare:

- accetta per amici solo le persone che conosci,
- metti il tuo profilo in privato, così solo le persone che accetti potranno vedere le informazioni che pubblichi,
- non pubblicare informazioni private o inappropriate

Tutto quello che pubblichi, qualcuno lo potrà scaricare e usarlo anche da qualche parte (nonostante lo cancelli)!

Chat

La Chat è una delle attività più frequenti e fa da via di comunicazione tra diverse persone che si connettono ad Internet. Invece di parlare dal vivo, i partecipanti chattano e in tal modo comunicano. Si può chattare anche tramite cellulare inviando degli SMS.

L'Instant Messaging (IM) è un tipo di chat in cui interagiscono soltanto due persone che possono scambiarsi dei file. Quando si chatta bisogna fare attenzione a:

- la nickname (l'alias): non utilizzare il vero nome,
- non dare i dati personali,
- comportarsi secondo le regole della chat

Giochi

I giochi virtuali sono le prime cose che il bambino impara utilizzando il computer. Il gioco deve essere moderato e deve essere idoneo alla crescita del bambino.



Furto d'identità

Un furto d'identità avviene ogni qualvolta un'informazione individuale viene rubata ad una persona.

Si può prevenire soltanto navigando su siti sicuri, aggiornando spesso gli antivirus, utilizzando firewall hardware o software, non aprendo in automatico l'anteprima delle mail, non inserendo dati personali sui siti che non conosci, utilizzando sempre password diverse.



Geolocalizzazione

La geolocalizzazione è l'identificazione della posizione geografica nel mondo reale di un dato oggetto (cellulare). I nostri amici possono sapere dove ci troviamo e queste informazioni (se non abbiamo un profilo privato) sono accessibili a qualsiasi altra persona.

In questo modo le foto con le coordinate geografiche possono rivelare il luogo dove sono state fatte.



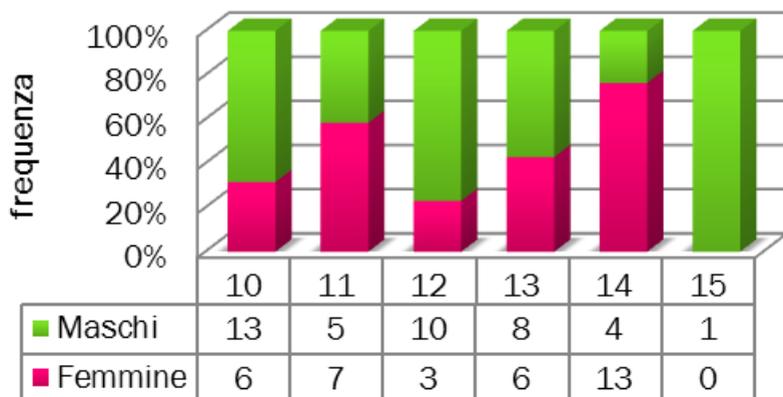
III^A PARTE

**Atteggiamenti e modi d'utilizzo
della rete Internet**

Il questionario è stato somministrato in cinque classi della scuola elementare italiana "Bernardo Benussi" di Rovigno. Il numero totale dei partecipanti è 76, tra cui 35 soggetti di sesso femminile e 41 di sesso maschile. Alla ricerca hanno partecipato gli alunni delle seguenti classi: quarta, quinta, sesta, settima e ottava.

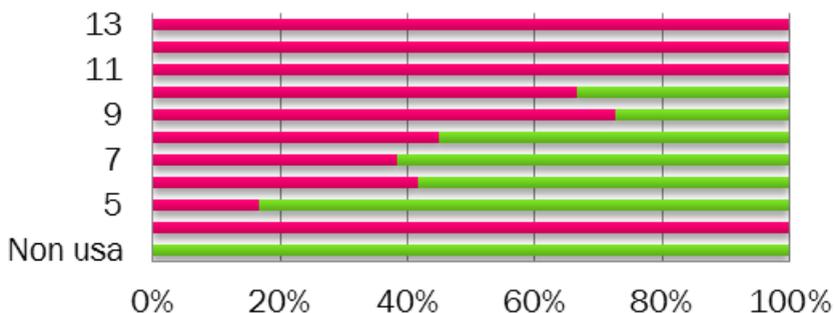
L'indagine aveva lo scopo di analizzare gli atteggiamenti ed i modi l'utilizzo che i ragazzi d'età compresa tra i 10 ed i 14 anni fanno del computer e della rete internet.

Alunni - anni



I dati raccolti sono stati la base sulla quale si è sviluppato il nostro progetto il cui scopo era quello di sollecitare un uso corretto del mezzo elettronico spronando gli utenti del Web alla riflessione sui vari pericoli che possono scaturire in seguito ad un clic troppo avventato.

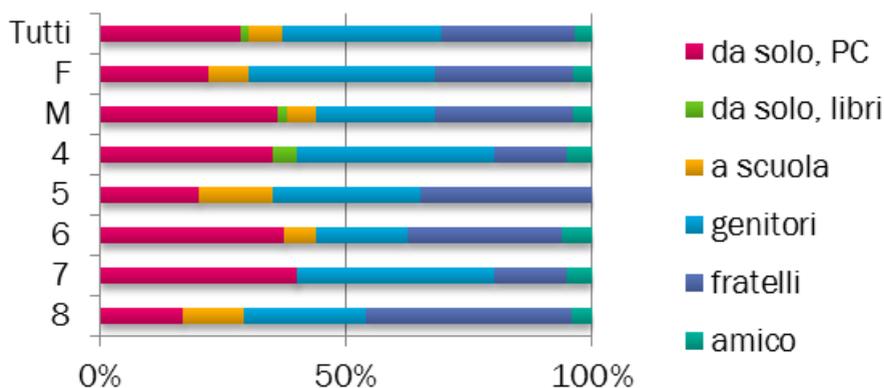
Inizio del uso d'Internet



	Non usa	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Femmine	0	1	1	5	5	9	8	2	1	2	1
Maschi	6	0	5	7	8	11	3	1	0	0	0

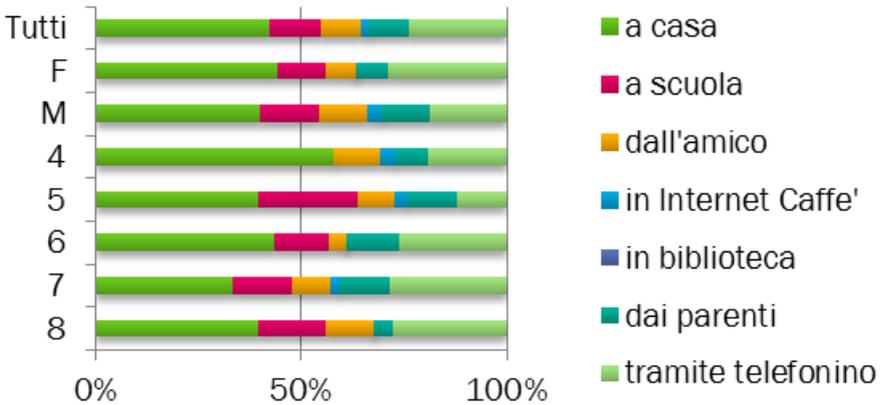
L'inizio dell'utilizzo di Internet avviene in età diverse. La maggior parte dei partecipanti ha iniziato ad usare Internet all'età di 8 anni. Le risposte date dai 76 partecipanti variano; alcuni hanno imparato molto presto l'utilizzo di Internet (dai 5 ai 9 anni), altri lo stanno imparando a 13 anni. Inoltre è da notare che sei ragazzi hanno dichiarato di non usare Internet.

Come hai imparato ad usare Internet?



Alla domanda: "Come hai imparato ad usare Internet?" gli intervistati hanno dato diverse risposte. Guardando il totale delle risposte, al primo posto vengono i genitori, poi seguono le risposte: da solo tramite pc, con i fratelli, a scuola, con un amico, da solo con l'aiuto dei libri. Complessivamente, le femmine preferiscono imparare con l'aiuto dei genitori mentre i maschi lo fanno da soli, lavorando direttamente al pc. Nel presente grafico, le risposte vengono classificate anche in base alla classe di appartenenza dei soggetti.

Dove ti connetti ad Internet?

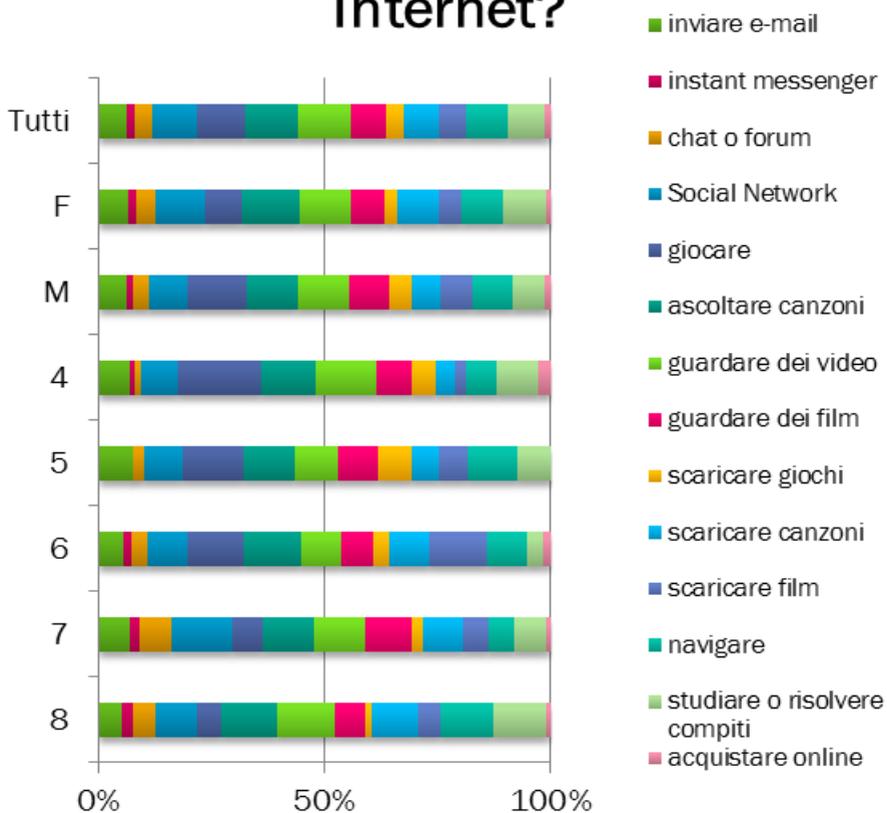


Dai dati ottenuti, si evince che la maggior parte degli intervistati (quasi il 50%) si connette ad Internet da casa. Lo stesso risultato si ottiene confrontando i soggetti in base al sesso e alla classe di appartenenza.

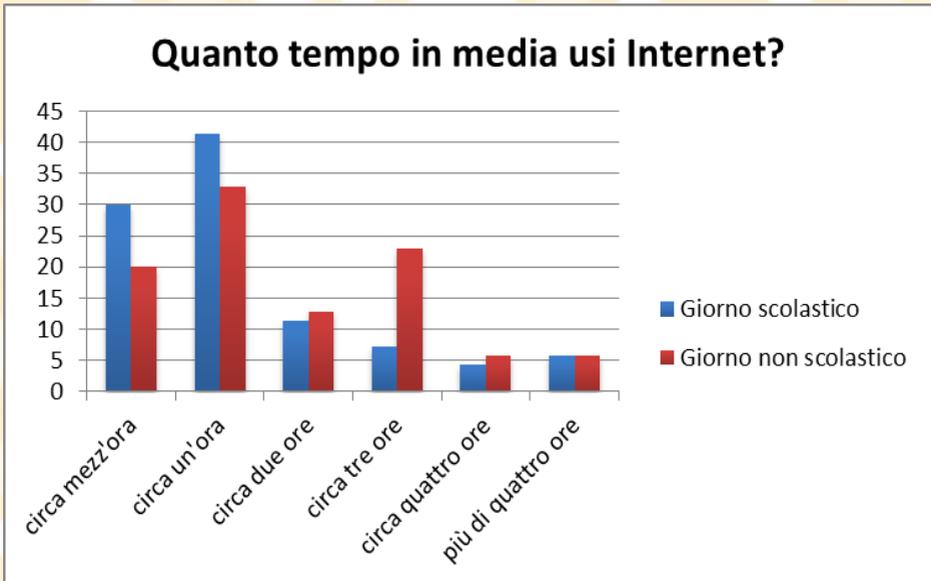
Il restante degli alunni ha risposto di connettersi ad Internet tramite cellulare, a scuola, dall'amico, dai parenti ed in Internet Caffè.

Bisogna sempre tener conto di aggiornare spesso il pc o il cellulare con degli anti-virus.

Per che cosa utilizzi Internet?



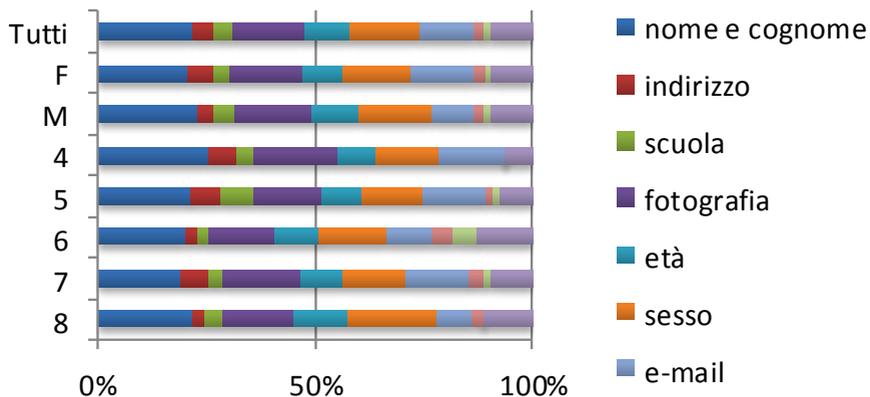
I 76 partecipanti hanno risposto di utilizzare Internet per: giocare, ascoltare canzoni, utilizzare i social network, scaricare canzoni, guardare dei film, scaricare film, guardare dei video, studiare o risolvere compiti, inviare e-mail, scaricare giochi, andare nei chat o forum, navigare, acquistare online, utilizzare l'instant messenger. Le risposte sono variopinte, quasi a voler dimostrare che, indipendentemente dalle fasce d'età e dall'argomento, i ragazzi sono ormai degli esperti navigatori.



In giornate scolastiche gli alunni dichiarano di utilizzare Internet da mezz'ora ad un'ora al giorno. Nei giorni non scolastici gli alunni tendono a trascorrere molto più tempo davanti al pc. Dalle risposte si può notare che ci sono alunni che in giorni non scolastici sono in rete anche per tre, quattro ore e più.

Questo atteggiamento andrebbe rivisto consigliando ai ragazzi di trascorrere davanti al pc un tempo massimo di 2 ore al giorno.

Quali informazioni hai pubblicato sul tuo profilo?

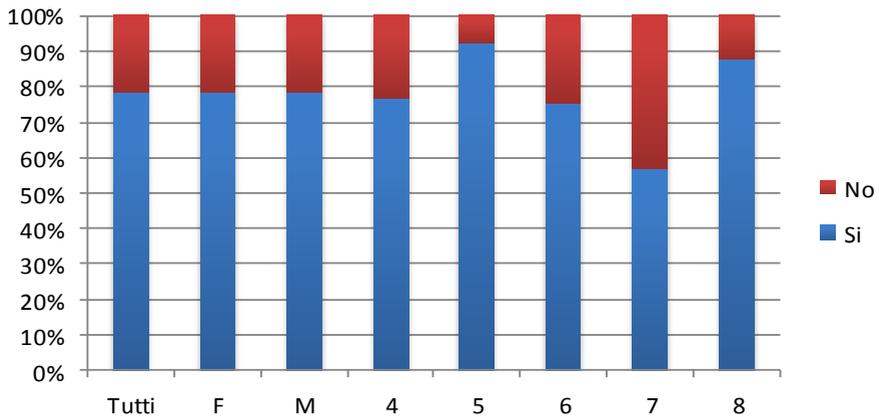


Tutti i partecipanti hanno pubblicato sul loro profilo: nome e cognome, sesso, e-mail, fotografia. Un numero più basso ha pubblicato anche: indirizzo, scuola, numero del cellulare.

Abbiamo ottenuto gli stessi risultati anche confrontando le risposte degli alunni in base al sesso ed in base alla classe di appartenenza dei ragazzi.

Come ricordato in precedenza, non sarebbe il caso di pubblicare topici dati personali.

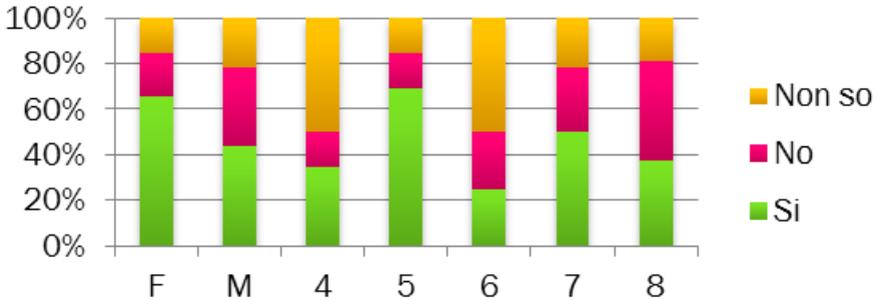
Sono vere tutte le informazioni pubblicate sul tuo profilo?



Sorprendente il risultato delle risposte date alla domanda: "Sono vere tutte le informazioni pubblicate sul tuo profilo?". Il 79% dei partecipanti, il 79% delle femmine e il 79% dei maschi afferma che tali informazioni sono vere.

Da sottolineare che le informazioni non possono essere tutte vere almeno per quanto riguarda la voce ETÀ, ciò in quanto per aprire un profilo sui social network c'è sempre un limite d'età che supera comunque i 13 anni.

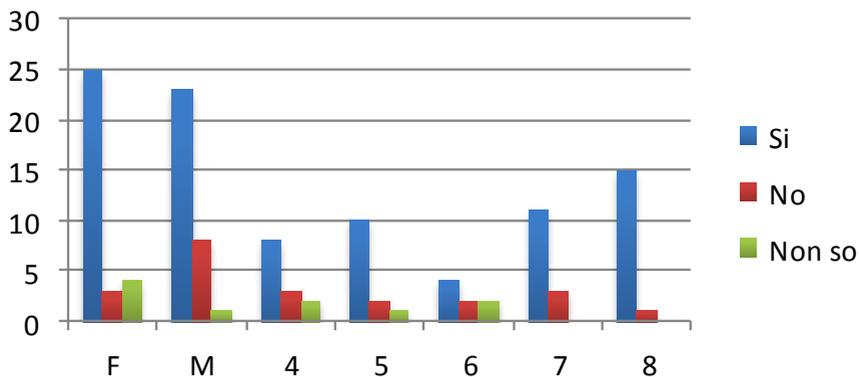
Se una persona pubblica la propria foto sul suo profilo, allora so con chi sto coversando



Le risposte sono varie, dunque questa domanda crea un po' di scompiglio nell'opinione dei ragazzi.

Qui è importante far capire che dietro ad un profilo virtuale ci può stare chiunque, indipendentemente dalla foto che vediamo pubblicata. Bisogna perciò andare sempre cauti con i messaggi che scambiamo con contatti di cui non conosciamo con certezza l'identità.

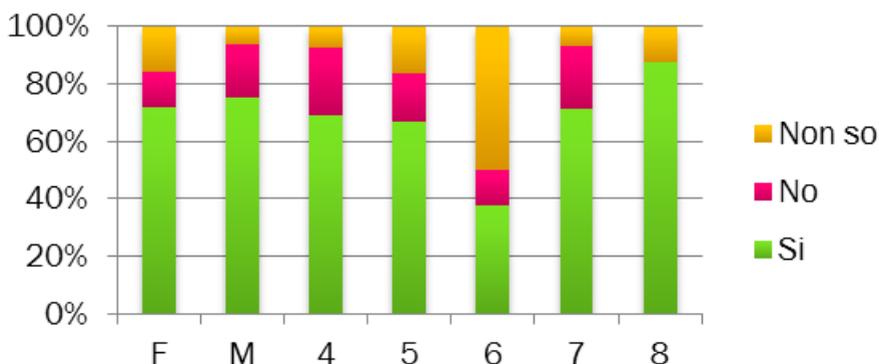
Guardo volentieri le foto di altre persone su Internet



La maggior parte delle femmine (79%) e dei maschi (70%) ha affermato di guardare volentieri le foto di altre persone in Internet. Confrontando le risposte dei partecipanti in base alla loro classe di appartenenza, si nota che gli alunni che preferiscono guardare le foto degli altri sono maggiormente coloro delle classi: ottava (90%), settima (80%) e quinta (79%).

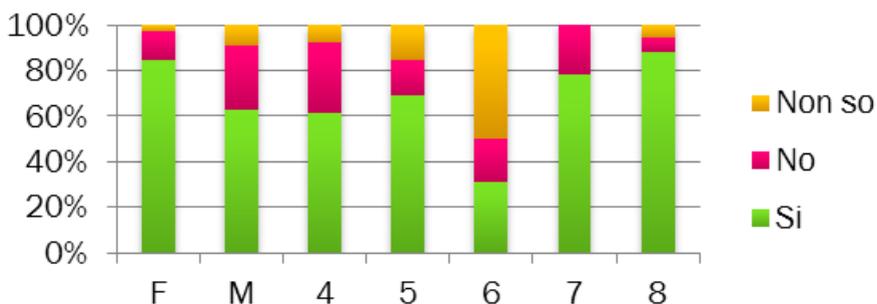
Ancora una volta l'interesse per le foto in rete ci offrono l'opportunità di riflettere su quanto un'immagine postata sul nostro profilo possa compromettere la nostra sicurezza e la nostra intimità.

C'è qualche tua foto che non pubblicheresti in Internet



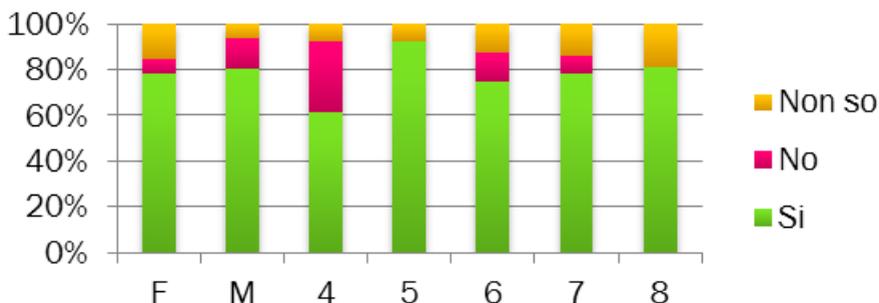
La maggior parte dei partecipanti afferma che esistono delle foto che non pubblicherebbero in Internet. Soltanto nella sesta classe il 39% degli alunni ha risposto di si. È evidente come l'aumento della saggezza è proporzionale all'aumento dell'età degli intervistati, mentre l'età di comportamento a rischio risulta essere attorno agli 11-12 anni.

Le mie foto devono essere visibili soltanto alle persone che conosco anche in vita reale



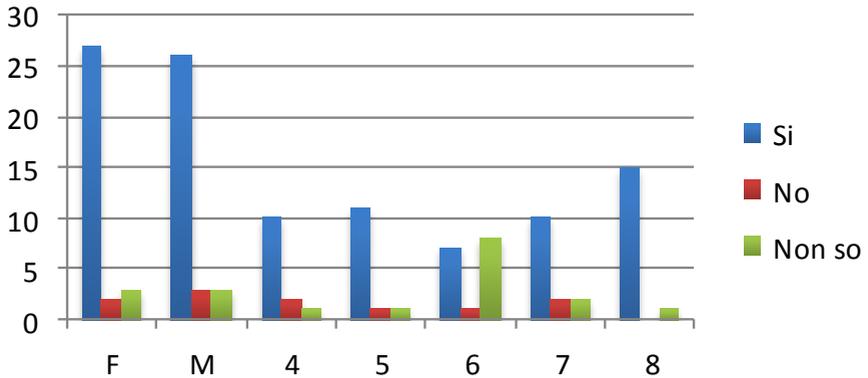
L'82% delle femmine e il 61% dei maschi ha risposto di voler lasciar vedere le proprie foto soltanto alle persone che conoscono realmente. In quasi tutte le classi la prevalenza delle risposte affermative è superiore al 50%. Anche qui gli indecisi sono maggiormente gli alunni della sesta classe (il 50% ha risposto non so, il 30% sì e il 20% no).

Se qualcuno pubblica la mia foto, mi dovrebbe prima informare



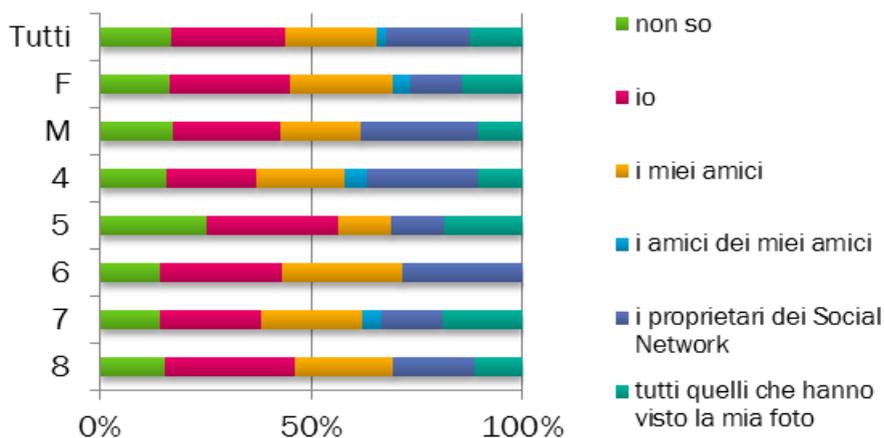
Più della metà dei partecipanti ha affermato di voler essere informati prima che qualcuno pubblichi le loro foto (l'80% delle femmine e l'80% delle maschi è decisamente favorevole). Anche in base alla classe di appartenenza, più del 50% dei soggetti ne è d'accordo.

Rifletto prima di pubblicare una foto in Internet



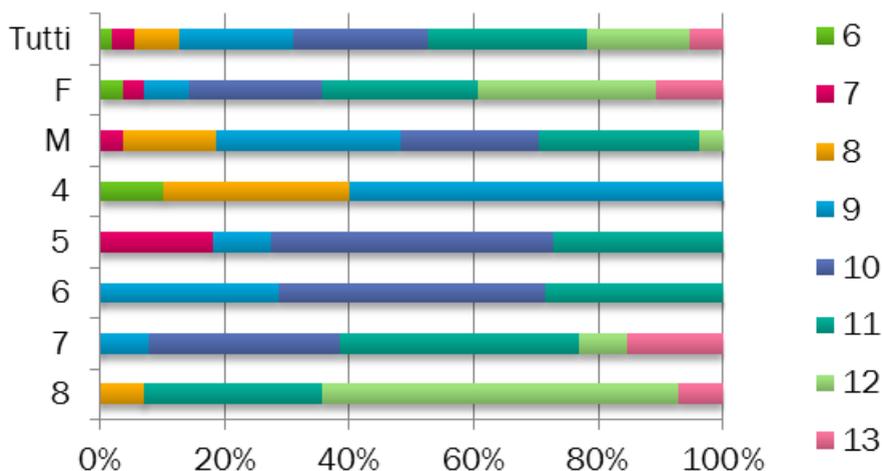
La maggioranza dei partecipanti (più del 50%) ha risposto di voler riflettere prima di pubblicare una loro foto in Internet. Nuovamente gli indecisi sono più di tutto gli alunni della sesta classe (50% non so, 10% no e 40% si).

Avevi una foto che hai cancellato dal tuo profilo.
Cosa ne pensi, chi dei seguenti può ancora vedere
la tua foto?



Supponendo che l'alunno abbia cancellato una foto dal suo profilo, abbiamo formato una serie di risposte e chiesto chi può ancora vederla ancora. Le risposte sono varie. È quanto mai importante far capire ai ragazzi che una foto, una volta pubblicata (anche se immediatamente dopo tolta dal profilo) può venir rivista da tutti quelli che l'hanno vista almeno una volta, che a loro volta la possono aver inviata ad un numero indefinito di persone che possono aver agito alla stessa maniera, moltiplicando la foto all'infinità di visualizzazioni.

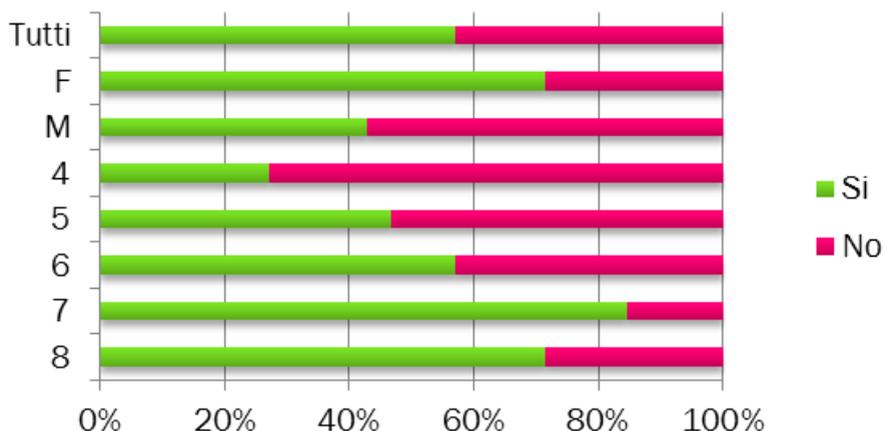
A che età hai aperto un profilo su Facebook?



L'età media dei 76 partecipanti che ha aperto un profilo su Facebook varia dai 9 agli 11 anni. Tra le femmine, l'arco di età comprende i 10-12 anni mentre tra i maschi i 9-11 anni.

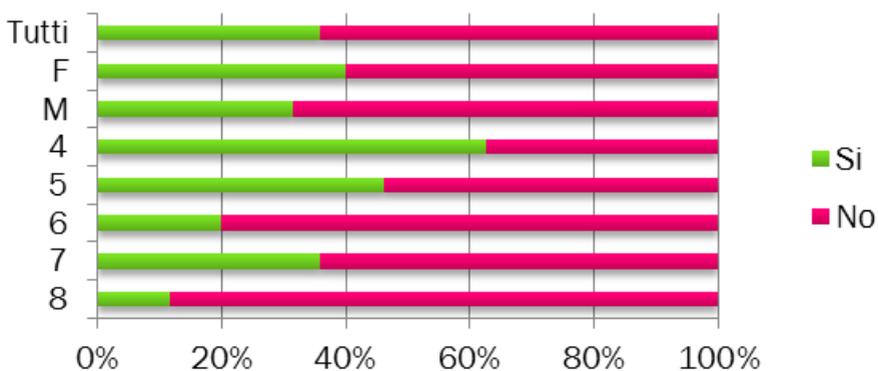
Nella quarta classe il 60% degli alunni ha aperto un profilo su Facebook a 9 anni. Nella quinta e nella sesta classe per di più a 10 anni. Nella settima classe a 11 anni e nell'ottava classe a 12 anni. Si noti che le nuove generazioni accendono un profilo sui social network in età sempre più precoce.

Vai su Facebook anche tramite cellulare?



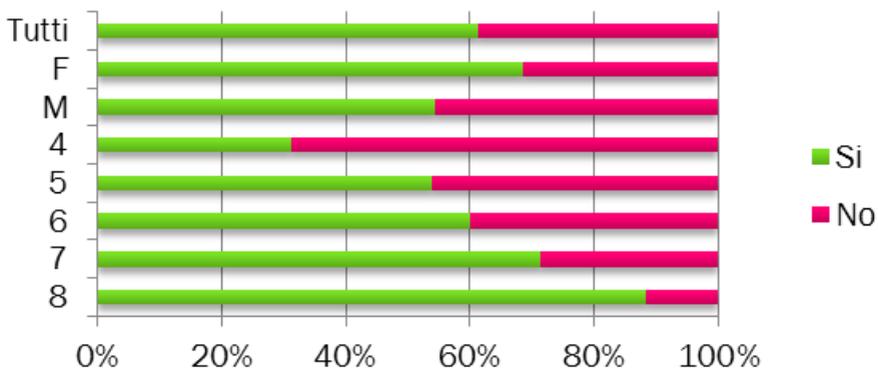
Sotto la soglia del 50% sono gli alunni della quarta e quinta classe che hanno risposto di andare su Facebook anche tramite cellulare. Confrontando le risposte in base al sesso dei partecipanti, si evince che il 70% delle femmine e il 45% dei maschi va su Facebook via cellulare.

Chiedi aiuto ai genitori quando utilizzi Internet?



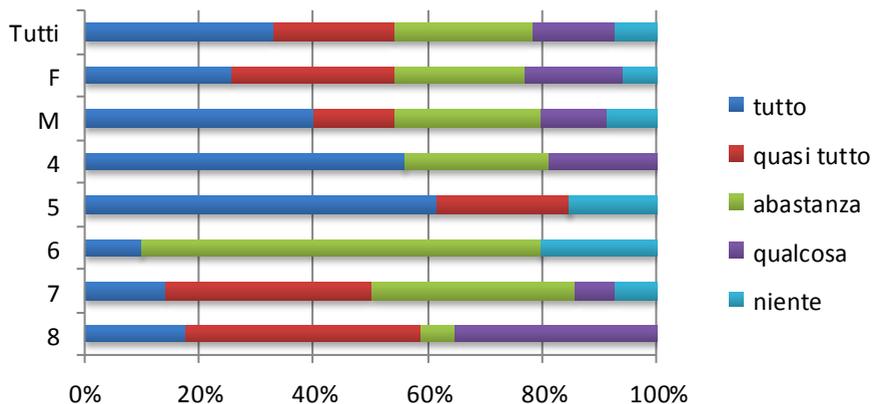
Soltanto gli alunni della quarta classe preferiscono chiedere aiuto ai genitori quando utilizzano Internet (il 62%) mentre gli alunni delle altre classi che hanno risposto affermativamente a questa domanda sono sotto il 50%.

Pensi di usare Internet meglio dei tuoi genitori?



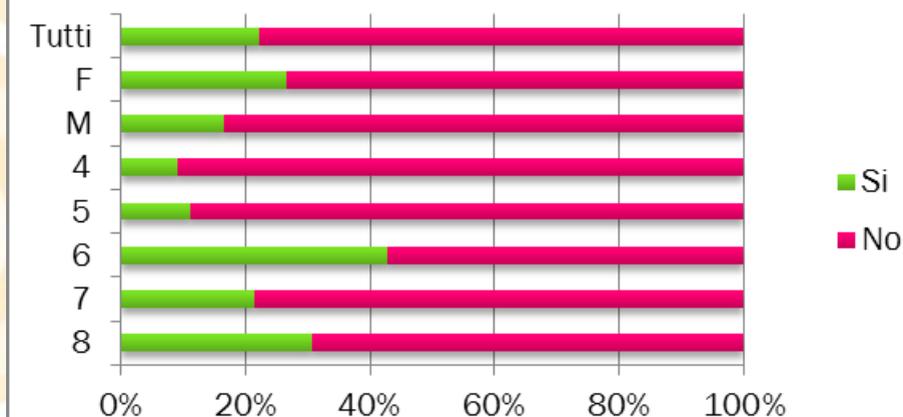
La maggioranza dei partecipanti (più della metà) ha risposto di credere di usare Internet meglio dei genitori. Nella quarta classe invece prevalgono le risposte negative (il 70% ha risposto no e 30% sì). Nel confronto tra maschi e femmine, a prevalere con i sì sono le ragazze (70% femmine vs. 55% maschi).

Quanto ne sanno i tuoi genitori sulle tue attività in Internet?



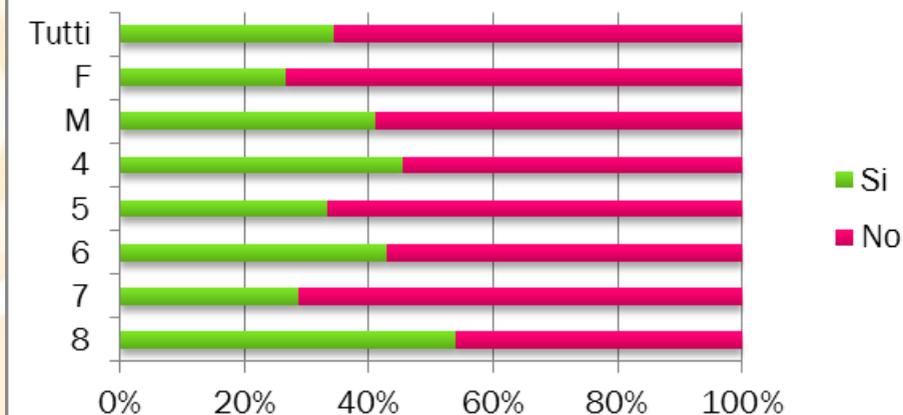
La maggior parte dei 76 intervistati ha risposto che i loro genitori sanno tutto sulle loro attività in Internet. La stessa risposta si ottiene confrontando le risposte delle femmine e quelle dei maschi. In base alla classe di appartenenza degli alunni invece si sono notate delle differenze. Gli alunni delle classi quarta e quinta hanno risposto maggiormente che i genitori sanno tutto sulle loro attività ma gli alunni della sesta e settima classe hanno risposto che i loro genitori ne sanno abbastanza. Infine tra gli alunni dell'ottava classe emergono le risposte: qualcosa e quasi tutto.

Utilizzi più indirizzi e-mail?



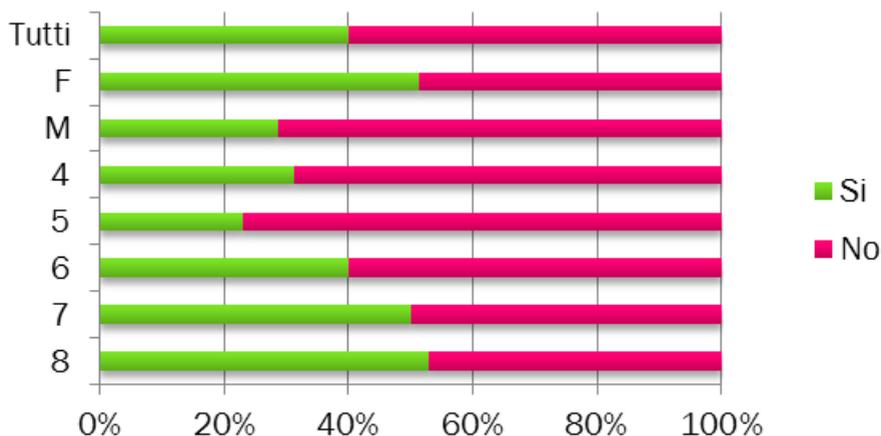
Pochissimi sono i partecipanti che utilizzano più indirizzi e-mail. Soltanto nella sesta classe il numero dei soggetti che ha risposto di sì si avvicina al 50% (42% ha risposto affermativamente).

Ricevi dei messaggi pubblicitari o da un intestatario sconosciuto?



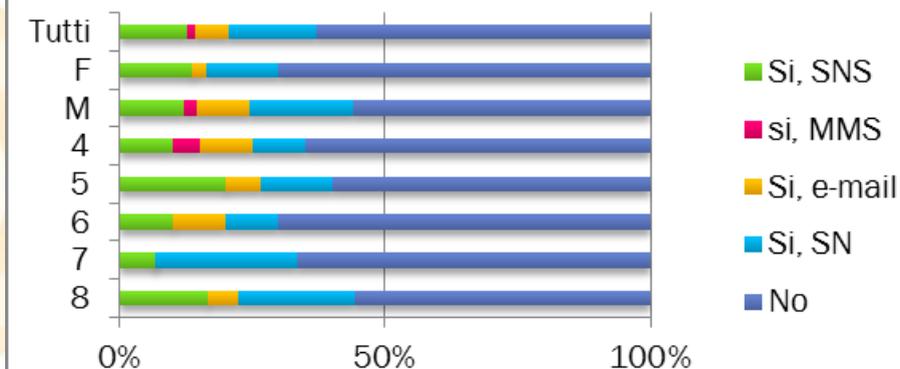
Nell'ottava classe, il 55% dei partecipanti afferma di ricevere dei messaggi pubblicitari o messaggi da un intestatario sconosciuto mentre più della metà dei soggetti delle altre classi ha risposto di no. Inoltre dai dati ottenuti si evince che sono i maschi a ricevere maggiormente (42% dei maschi e 25% delle femmine) i messaggi sopra nominati. In effetti tutti i possessori di e-mail ricevono, loro malgrado, della pubblicità indesiderata o perlomeno non richiesta o sottoforma di messaggio vero e proprio, oppure in forma di pubblicità che appare a lato del nostro profilo sulla pagina

Daresti la tua password ad un amico in caso di necessità?



La maggior parte dei partecipanti ha risposto di non essere disposto a dare la propria password ad un amico in caso di necessità. Il 50% dei soggetti che afferma il contrario sono le ragazze in generale, nonché gli alunni dell'ottava classe.

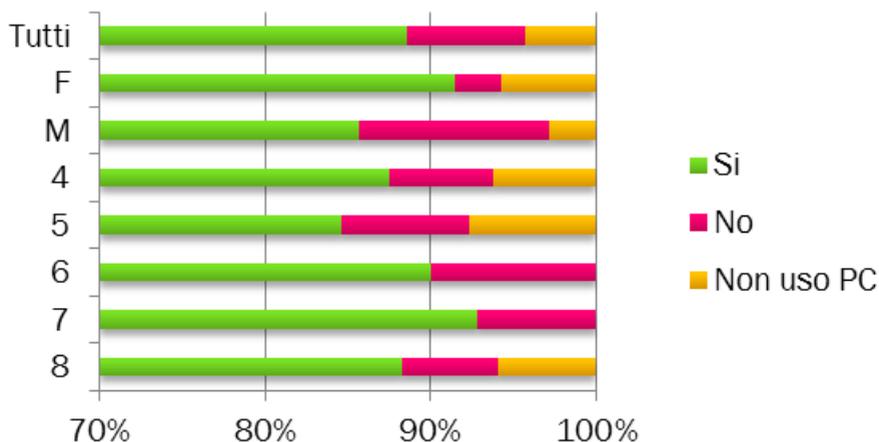
Hai ricevuto messaggi sgradevoli o offensivi?



La risposta più frequente sia tra i maschi sia tra le femmine degli alunni di tutte e cinque le classi prese in esame è di non aver ricevuto messaggi sgradevoli o offensivi.

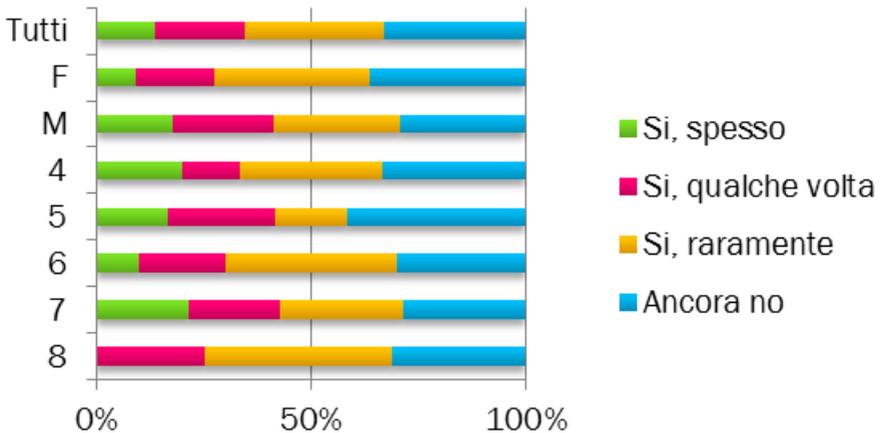
Anche se in minima percentuale, comunque il fenomeno del cyberbullismo è presente pure nel nostro piccolo mondo. Da ciò la necessità di un'educazione sull'uso corretto della rete e sulle modalità di difesa risulta più che mai necessaria al fine di ridurre ancor più tale fenomeno.

Utilizzi un software antivirus sul tuo PC?



Quasi tutti i partecipanti affermano di utilizzare un software antivirus sul loro pc. Comunque in una piccola percentuale, gli alunni hanno risposto di non avere un software antivirus. Dall'analisi risulta anche che alcuni alunni non usano ancora il pc.

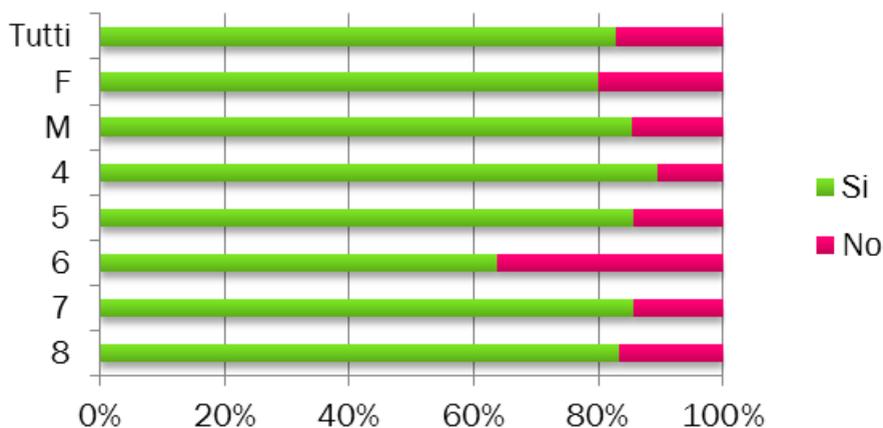
Il tuo PC è stato mai infettato da un virus?



Alla domanda: "Il tuo pc è stato mai infettato da un virus?", risulta che nella maggioranza dei casi i computer sono stati infettati almeno sporadicamente da virus.

Un'educazione all'uso corretto della rete deve dunque comprendere sempre un richiamo sulla protezione dello stesso pc.

Ritieni che a scuola si dovrebbe imparare di più sull'utilizzo di Internet in modo più sicuro?



Complessivamente, l'82% dei intervistati, di cui 80% delle femmine e 84% dei maschi, ha affermato di ritenere che a scuola si dovrebbe imparare di più sull'utilizzo di Internet in modo più sicuro. In tutte le classi prevalgono risposte positive (oltre il 50% dei soggetti in ogni classe). Soltanto nella sesta classe il numero si abbassa (62% dei partecipanti della sesta classe ha risposto di sì).

Consigli per i genitori

PARLA CON I TUOI FIGLI - è importante aiutare i figli quando usano Internet. Nel tempo libero esplorate insieme il mondo virtuale cercando siti interessanti o divertenti. In questo modo il tempo trascorso insieme ha più effetti positivi: stando insieme ai figli, imparate insieme e vi divertite

IL PC DEVE ESSERE POSTO DOVE C'È TANTO MOVIMENTO - in tal modo diventa più facile controllare le attività del figlio

REGOLE D'USO - si consiglia di decidere sul tempo e sulle regole d'uso del PC e di internet. Le regole possono valere anche per i genitori

RICORDATE DI INSEGNARE AI FIGLI L'IMPORTANZA DEI DATI PERSONALI - una volta pubblicati i dati su Internet è difficile cancellarli e sono disponibili a tante persone

APPRENDIMENTO - oggigiorno usando Internet si può anche studiare: leggendo i libri elettronici, svolgendo esercizi interattivi o multimediali, frequentando vari corsi online ecc. Usate queste possibilità insieme con i vostri figli

PUBBLICARE IN INTERNET - tutto quello che va pubblicato in Internet diventa disponibile a tutti quelli che hanno la possibilità di accedere a tali materiali. Addirittura anche quando cancelliamo il materiale pubblicato, nessuno ci può garantire che qualcuno nel frattempo non lo abbia scaricato e salvato sul suo PC. Perciò prima di pubblicare qualsiasi cosa su Internet, bisogna rifletterci un po' su

I VIRUS - siccome sono dei frequenti "visitatori" dei PC, si dovrebbe installare un software antivirus che va aggiornato regolarmente. Esistono anche nella versione gratuita, offerti da noti produttori di software

VIRUS, HOAX, PHISHING, TROJAN HORSE, MALWARE, KEYLOGGER, ADWARE - questi sono solo una parte dei termini legati all'uso del PC e Internet. Nel tempo libero cercate il loro significato insieme ai figli. Questa può essere la vostra prima comune ricerca.

Consigli per gli alunni

- per qualsiasi problema mi rivolgerò ai miei genitori
- non condividerò i miei dati personali o dei miei genitori con altre persone in Internet
- non darò il mio numero di telefono o l'indirizzo
- non userò la stessa password per ogni servizio su internet
- non darò a nessuno la mia password
- non condividerò le mie foto senza prima parlarne con i genitori
- ignorerò le e-mail ricevute da persone sconosciute

CONTRATTO

Per poter utilizzare Internet al meglio e in modo sicuro, con il presente contratto mi impegno a:

- non pubblicare e non dare a persone sconosciute i miei dati personali (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, scuola che sto frequentando) e i dati della mia famiglia
- non aprire i messaggi delle e-mail ricevute da mittenti sconosciuti
- non pubblicare foto e messaggi e-mail altrui
- cambiare regolarmente la password e non darla ad altri
- non incontrarmi con persone sconosciute incontrate solamente on-line
- parlare con i miei genitori ogni qualvolta si presenterà un problema che io non saprò come gestire

Data, _____

Firma: _____



APPENDICE

QUESTIONARIO

Lo scopo del presente questionario è quello di raccogliere informazioni sulle abitudini, sugli atteggiamenti e sui modi d'utilizzo di Internet, ma anche di capire quali rischi si possono incontrare in rete. Per questo motivo, ti chiediamo di rispondere sinceramente e liberatamente alle domande che seguono.

Il questionario è anonimo e per questo motivo non ti chiediamo i tuoi dati personali (come il nome e il cognome).

La compilazione del questionario ti impegnerà per circa 15 minuti. La maggior parte delle domande contiene diverse risposte. Ovviamente puoi scegliere più di una tra quelle proposte.

Non ci sono risposte corrette ma ti chiediamo di esprimere la tua opinione o il tuo atteggiamento verso una determinata situazione che viene specificata nella domanda. Ricordati che il tuo aiuto sarà molto prezioso per il nostro lavoro!

Ti ringraziamo per la gentile collaborazione!

Ci sono 47 domande all'interno di questa indagine.

Q001. Età?

Q002. Classe?

Q003. Sesso?

Q004. A che età hai iniziato ad usare Internet? Se non lo hai mai usato digita 0 (zero).

Q005. Come hai imparato ad usare Internet?

- da solo, utilizzando il PC
- da solo, leggendo i giornali o libri d'informatica
- a scuola
- grazie all'aiuto dei genitori
- grazie all'aiuto dei fratelli
- grazie all'aiuto di un amico
- altro:

Q006. Dove ti connetti ad Internet

- a casa
- a scuola
- dall'amico
- in Internet Caffè
- in biblioteca
- dai parenti
- altro:

Q007. Per che cosa utilizzi Internet?

- inviare e-mail
- instant messenger (MSN, ICQ e altro)
- chat o forum
- Social Network (esempio Facebook)
- giocare
- ascoltare canzoni
- guardare dei video (esempio Youtube)
- guardare dei film
- scaricare giochi
- scaricare canzoni
- scaricare film
- navigare
- studiare o risolvere compiti
- acquistare online

Q008. Quanto spesso usi Internet per:

- inviare e-mail
- instant messenger (MSN, ICQ e altro)
- chat o forum
- Social Network (esempio Facebook)
- giocare
- ascoltare canzoni
- guardare dei video (esempio Youtube)
- guardare dei film
- scaricare giochi
- scaricare canzoni
- scaricare film
- navigare
- studiare o risolvere compiti
- acquistare online

Q009. Ti connetti ad Internet anche tramite cellulare?

- Sì No

Q010. Quanto tempo in media usi Internet?

	Giorno scolastico	Giorno non scolastico
circa mezz'ora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
circa un'ora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
circa due ore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
circa tre ore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
circa quattro ore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
più di quattro ore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q011. Quali Social Network utilizzi?

- Non uso i Social Network
- Facebook
- Twitter
- MySpace
- Bebo
- Google Plus+
- Youtube
- Badoo
- Flickr
- tagged
- Habbo
- Edmodo
- Hi5
- MSN Groups
- Classmates
- Altro

Q012. Quanto spesso vai sui Social Network?

- ogni giorno
- quasi ogni giorno
- due volte alla settimana
- una volta alla settimana
- meno di una volta alla settimana

Q013. Quali delle informazioni qui sotto riportate hai inserito nel tuo profilo (sia informazioni vere che inventate)?

- nome e cognome
- indirizzo
- scuola
- fotografia
- la tua età
- sesso
- indirizzo e-mail
- numero di cellulare
- numero di telefono
- hobby

Q014. Sono vere tutte le informazioni che hai incluso nel tuo profilo?

- Sì No

Q015. Quali informazioni sono vere e quali hai inventato?

Per un'informazione puoi cliccare entrambe le affermazioni (dati veri, dati inventati).

	dati veri	dati inventati
nome e cognome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
indirizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
scuola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fotografia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la tua età	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
indirizzo e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
numero di cellulare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
numero di telefono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hobby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q016. Qual'è il tuo atteggiamento nei confronti della pubblicazione di foto personali su Internet? (possibili risposte: Sì, No, Non so)

- La pubblicazione di foto personali su internet è divertente
- C'è qualche tua foto che non pubblicheresti in Internet
- Devo pubblicare almeno una foto personale su Internet
- Rifletto prima di pubblicare una foto su Internet
- Se una persona pubblica la propria foto sul suo profilo, allora so con chi sto conversando
- Volentieri guardo le foto di altre persone su Internet
- Le mie fotografie devono essere visibili soltanto alle persone che conosco anche in vita reale
- Se qualcuno pubblica la mia foto, mi dovrebbe prima informare

Q017. Avevi una foto che hai cancellato dal tuo profilo. Cosa ne pensi, chi dei seguenti può ancora vedere la tua foto?

- non so
- io
- i miei amici
- gli amici dei miei amici
- i proprietari dei Social Network (es. Facebook)
- tutti quelli che hanno visto la mia foto
- Altro: _____

Q018. A che età hai aperto un profilo su Facebook?

Q019. Esiste un margine d'età per poter aprire un profilo su Facebook?

- Sì
- No

Q020. Qual è il margine d'età per poter aprire un profilo su Facebook?

Q021. Perché non hai un profilo su Facebook?

Q022. Quanti amici hai su Facebook?

Q023. Quanti dei tuoi amici di Facebook conosci anche nella vita reale?

- tutte le persone
- la maggior parte delle persone
- la metà delle persone
- una piccola parte delle persone

Q024. Il tuo profilo è privato o parzialmente privato in modo tale che soltanto alcune persone possano vedere i contenuti che hai pubblicato (esempio fotografie e simile)?

- Sì
- No

Q025. Vai su Facebook anche tramite cellulare?

- Sì
- No

Q026. Hai mai cancellato il tuo profilo su Facebook o qualcun altro lo ha fatto? Se la tua risposta è SÌ, spiega brevemente perché.

- Sì
- No

Q027. I tuoi genitori ti limitano l'uso del computer o Internet?

- Sì
- No

Q028. Pensi di usare Internet meglio dei tuoi genitori?

- Sì No

Q029. Quanto ne sanno i tuoi genitori sulle tue attività su Internet?

- tutto
 quasi tutto
 abbastanza
 qualcosa
 niente

Q030. Chiedi aiuto ai genitori quando utilizzi Internet?

- Sì No

Q031. Hai un indirizzo e-mail?

- Sì No

Q032. Utilizzi più indirizzi e-mail? Spiega perché.

- Sì No

Q033. Hai smesso di usare qualche indirizzo e-mail? Se sì, spiega perché.

- Sì No

Q034. Daresti la tua password ad un amico in caso di necessità?

- Sì No

Q035. Ricevi dei messaggi pubblicitari oppure dei messaggi da parte di un intestatario sconosciuto?

- Sì No

Q036. Cosa ne pensi, perché ricevi questi messaggi e come hanno ottenuto il tuo indirizzo e-mail?

Q037. Hai ricevuto messaggi sgradevoli o offensivi tramite SMS, MMS, e-mail o Social Network?

- Sì, tramite SMS
- Sì, tramite MMS
- Sì, tramite e-mail
- Sì, tramite Social Network (esempio Facebook)
- Non ho ricevuto nessun messaggio sgradevole o offensivo

Q038. Hai scritto qualcosa di sgradevole o offensivo che possono leggere tutti?

- Sì
- No

Q039. Utilizzi un software antivirus sul tuo PC?

- Sì
- No
- Non uso PC

Q040. Il tuo PC è stato mai infettato da un virus?

- Sì, spesso
- Sì, qualche volta
- Sì, raramente
- Ancora no

Q041. Cosa ne pensi, perché il tuo PC è stato infettato da virus?

Q042. Hai mai letto o sentito parlare su come usare Internet in modo più sicuro? Se hai risposto SI, elenca qualche regola che secondo te è importante.

Sì No

Q043. Ritieni che a scuola si dovrebbe imparare di più sull'utilizzo di Internet in modo più sicuro?

Sì No

Q044. Su quali argomenti vorresti informarti di più?

- sul modo migliore di usare Internet
- sul codice di condotta in Internet
- sull'utilizzo migliore dell'e-mail
- sulla prevenzione dei messaggi pubblicitari
- sulla protezione dai virus
- sul cyberbulling (atti di bullismo e di molestia effettuati tramite mezzi elettronici come l'e-mail, i Social Network, i telefoni cellulari, i siti web)
- sul sexting (invio via MMS, via e-mail o pubblicazione su profili dei Social Network di immagini personali troppo esplicite)
- sul come usare Internet per studiare
- sul furto d'identità
- sulla privacy in Internet

Q045. C'è ancora qualche tema che ti interessa?

Sì (scrivi nello spazio apposito i temi che ti interessano)

No

Q046. In quale modo vorresti imparare di più sugli argomenti che ti interessano?

- la biblioteca dovrebbe avere libri su questi argomenti
- la scuola o altre istituzioni dovrebbero fornire brevi brochure o manuali
- si dovrebbero organizzare conferenze su questi temi
- si dovrebbe introdurre un breve corso online su questi temi
- si dovrebbe fare un sito dedicato all'uso più sicuro di Internet
- altro: _____

Q047. Se il presente questionario ti è sembrato interessante e vuoi porci qualche domanda su un determinato tema, lo puoi fare ora. Le risposte verranno pubblicate sulla bacheca nell'atrio della scuola.

Ti ringraziamo per la gentile collaborazione!

Bibliografia

1. Bača, M.: Uvod u računalnu sigurnost, Narodne novine, Zagreb, 2004
2. Giaccardi, C.: Abitanti della rete, Vita e Pensiero, Milano, 2010
3. Livingstone, S.: Ragazzi online, Vita e Pensiero, Milano, 2010
4. Mascheroni, G.: I ragazzi e la rete, Editrice La Scuola, Brescia, 2012
5. Pleskonjić, D., Maček N. i dr: Sigurnost računarskih sistema i mreža, Mikro knjiga, Beograd, 2007
6. Rivoltella, P. C.: I rag@zzi del web, Vita e Pensiero, Milano, 2001
7. Težak, Đ.: Internet - poslije oduševljenja, Hrvatska sveučilišna naklada, Zagreb, 2010